

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»  
Энгельсского муниципального района Саратовской области

(наименование организации)

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1	Открытость и доступность информации об организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	100	Недостатков не выявлено	-
		Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	100	100	Недостатков не выявлено	-

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
		получателями услуг  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	100	100	Недостатков не выявлено	-
2	Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100	100	Недостатков не выявлено	-

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
		Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	100	Недостатков не выявлено	-
3	Доступность услуг для инвалидов	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	20	<p>Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Не оборудованы адаптированные лифты, поручни</p> <p>Отсутствуют сменные кресел-коляски</p> <p>Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>При наличии стоянки предоставить инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующими знаком, табличкой, разметкой.</p> <p>При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъемники, поручни на пути следования инвалидов.</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными</p>

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
						поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	80	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.).
					Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом.
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	87,5	Частичная удовлетворённость получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Улучшать условия доступности услуг для инвалидов, оказывать своевременно ситуационную помощь
4	Доброжелательн	Доля получателей	100	100	Недостатков не выявлено	-

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
	ость, вежливость работников организации	услуг, удовлетворенных доброжелательност ью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательност ью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100	100	Недостатков не выявлено	-

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	Недостатков не выявлено	-
5	Удовлетворенность качеством условий оказания услуг	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	100	Недостатков не выявлено	-
		Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления	100	100	Недостатков не выявлено	-

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
		услуг				
		Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100	Недостатков не выявлено	-
	<b>Итого</b>		<b>100</b>	<b>92,9</b>		